

**«УТВЕРЖДЕНО»**  
**Приказом Директора**  
**ОсОО «Микрокредитная**  
**Компания «БМКК»**  
**№ 23-П от «10» сентября 2020 года**  
**Директор Тургунбаева А. М.**

**Вниманию заявителей на получение микрокредита!**

Для получения кредита наличными через Терминалы (платежные терминалы самообслуживания) Вам необходимо внимательно ознакомиться с Условиями предоставления и обслуживания кредитов, изложенными ниже.

Принятие условий Оферты (Предложения) ОсОО «Микрокредитной Компании БМКК» на получение кредита означает заключение кредитного договора, и подтверждает Ваше согласие со всеми положениями настоящих Условий и Предложения.

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТОВ  
(МИКРОКРЕДИТОВ)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящие Условия предоставления и обслуживания кредитов (микрокредитов) через платежные терминалы самообслуживания - Терминалы, разработаны в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республик- Положением НБКР о минимальных требованиях по предоставлению удаленного/дистанционного обслуживания в Кыргызской Республике (В редакции постановлений Правления Нацбанка КР от 8 июня 2017 года № 2017-П-14/23-14, 19 июня 2019 года № 2019-П-12/32-3, 11 декабря 2019 года № 2019-П-14/62-6 (ПС)) и внутренними документами, и ПРОЦЕДУРАМИ ОсОО “Микрокредитная компания “БМКК” (далее – Кредитор). Условия разработаны в целях регулирования правоотношений, возникающих между Кредитором и физическими лицами, выступающими Заявителями/Заемщиками (далее - Заявитель/Заемщик), в связи с предоставлением Кредита. Условия устанавливают правила подачи Заявителем/Заемщиком заявки на получение кредита в форме наличных денежных средств через Терминалы, а также погашения кредита через Терминалы или иным образом (банковским переводом, пополнение электронного кошелька и другое), порядок Акцепта Оферты (Принятие Предложения о предоставлении кредита) Кредитора Заемщиком, а также информацию для надлежащего исполнения условий кредитного договора.
- 1.2. Полное наименование Кредитора – **Общество с ограниченной ответственностью “Микрокредитная компания “БМКК”** (сокращенное наименование – **ОсОО “Микрокредитная компания “БМКК”**). Юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, мкр. 6, д. 21, кв.113. Регистрационный номер: 187356-3301-000, ИНН: **02211201910271**. Свидетельство об учетной регистрации №504 от 9 декабря 2019 года, выданное Национальным банком Кыргызской Республики. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором: [0505105000]. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.bmcc.kg/>.
- 1.3. Настоящие Условия доступны всем заинтересованным лицам для ознакомления на официальном сайте Кредитора в сети Интернет: <http://www.bmcc.kg/> или экране Терминала.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях используются следующие термины и определения:

**Оферта** – Предложение Кредитора о заключении кредитного договора, на условиях кредитного договора и настоящих Условий.

**Акцепт** – Согласие Заявителя (клиента) с Офертой Кредитора или Принятие Предложения, выраженное путем одобрения на экране Терминала и посредством ввода СМС-кода для принятия Оферты Кредитора.

**Заявитель** – дееспособное физическое лицо, в возрасте от 18 до 60 лет, являющееся гражданином Кыргызской Республики, обратившееся к Кредитору с намерением получить кредит

**Заемщик** – дееспособное физическое лицо, в возрасте от 18 до 60 лет, являющееся гражданином Кыргызской Республики, принявшее оферту и заключившее кредитный договор с Кредитором и получившее Кредит.

**Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору по кредитному договору, включая сумму Основного долга, комиссии, сумму начисленных штрафов, пени, неустойки и иных платежей, предусмотренных Договором Кредита и/или Условиями.

**Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Заявителя/Заемщика, указанный и подтвержденный Заявителем/Заемщиком в процессе подачи заявки через Терминалы.

**Зарегистрированный почтовый ящик** – адрес электронной почты Заемщика, указанный Заявителем в процессе Регистрации на Сайте/Сервисе/Терминале, либо в ходе последующего изменения данных Заявки/личных данных на Сайте/Сервисе/Терминале.

**Заявка** – электронная форма, подаваемая Заявителем Кредитору через Терминал для получения Кредита в Терминале. Заявка является формой для сбора и систематизации информации о Заявителе и его намерении получить кредит, необходимой для принятия решения о предоставлении Заявителю Кредита или отказа в предоставлении Кредита.

**Заявление-Согласие** форма согласия, посредством которого Заемщик/Заявитель соглашается с условиями предоставления информации о нем в кредитные бюро и предоставления кредитного отчета о себе пользователю кредитной информации, а также в другие органы для проверки в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

**Комиссия (комиссионное вознаграждение)** – плата сторонним организациям за услуги инкассации.

**Кредит** – денежные средства в национальной валюте Кыргызской Республики – сомах, предоставленные Кредитором Заемщику в соответствии с кредитным договором.

**Кредитный Договор** является частью Публичной оферты или Предложения Кредитора.

**Подписание Кредитного договора** – означает принятие условий оферты кредитора через дистанционное обслуживание через Терминалы, в соответствии с настоящими Условиями.

**Кредитор** – ОсОО “Микрокредитная Компания “БМКК”, имеющее реквизиты, указанные в п. 1.2. настоящих Условий.

**Лимит** – максимальный размер Кредита, который может получить определенный Заемщик. Лимит устанавливается Кредитором самостоятельно в зависимости от информации, полученной от Заемщика, и иной информации, и может быть изменен Кредитором в любое время в одностороннем порядке, как для всех Заемщиков, так и для каждого из них отдельно. Установление лимита не обязывает Кредитора заключать с Заявителем/Заемщиком Договор Кредита, и осуществляется для информирования Заявителя при подаче Заявки на получение Кредита.

**Основной долг** – часть задолженности Заемщика, представляющая собой основную сумму кредита, полученную Заемщиком от Кредитора в рамках заключенного кредитного договора, невозвращенная (непогашенная) Заемщиком.

**Процедура в отношении обработки персональных данных** – документ, утвержденный Кредитором, который определяет порядок сбора, хранения и обработки персональных данных Заявителей и Заемщиков, в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» от 14 апреля 2008 года № 58, размещена на сайте компании [www.bmcc.kg](http://www.bmcc.kg).

**Условия** – настоящие Условия предоставления и обслуживания кредитов.

**Сайт** – официальный сайт Кредитора в информационно-коммуникационной сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес [www.bmcc.kg](http://www.bmcc.kg).

**Сервис** – сервис по выдаче и погашению кредитов в виде наличных денежных средств через Терминалы

**СМС-код** – предоставляемый Заявителю посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который отправляется Кредитором или соответствующей службой генерации и рассылки СМС на мобильный номер Заемщика. СМС-код может использоваться в качестве дополнительного идентификатора номера мобильного телефона Заявителя/Заемщика и/или может использоваться в качестве самостоятельного или дополнительного аналога собственноручной подписи, для подписания Заявителем/Заемщиком электронных документов, которые считаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, в ходе дистанционного взаимодействия Кредитора и Заемщика.

**Стороны** – именуемые совместно Кредитор и Заемщик/Заявитель.

**Терминал** - аппаратно-программный комплекс (терминал самообслуживания по приему и выдаче денежных средств) предназначенный для приема информации о Заявителе, передачи в АСУ Кредитора данных, внесенных Заявителем и выдачи наличных денежных средств в случае одобрения (принятия) оферты Заявителя, а также для приема наличных денежных средств для погашения кредитов.

При невозможности однозначного толкования термина по тексту кредитного договора и/или Оферты, в первую очередь применяется толкование термина, определенное в настоящих Условиях, во вторую – законодательством Кыргызской Республики.

Термины, указанные в настоящих Условиях, распространяются на Заявки, кредитные договоры, заключенные при Акцепте Оферты (Принятие Предложения) и иные документы, оформляемые в связи с возникновением отношений между Заявителем/Заемщиком и Кредитором согласно настоящим Условиям, если иное толкование не определено самими документами.

### **3. ПАРАМЕТРЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КРЕДИТОВ**

- 3.1 Валютой Кредита является сом.
- 3.2 Кредитор выдает кредиты (микрокредиты), исходя из принципов возвратности, срочности и платности.
- 3.3 Кредитор осуществляет свою деятельность на принципах добросовестности, прозрачности, достоверности по отношению к заявителям/заемщикам, с учетом их экономических интересов и возможностей, и при соблюдении требований законодательства Кыргызской Республики о коммерческой и банковской тайне.
- 3.4 Кредитор предоставляет кредиты наличными денежными средствами через Терминалы партнерских платежных организаций на срок 10 календарных дней, исчисляемых с даты заключения Сторонами кредитного договора и принятия (акцепта) оферты.
- 3.5 Кредитор выдает кредиты через удаленный/дистанционный канал обслуживания (Терминалы) с соблюдением требований Положения «О минимальных требованиях по предоставлению удаленного/дистанционного обслуживания в Кыргызской Республике», утвержденного постановлением Правления Национального банка Кыргызской Республики от 15 апреля 2015 года № 2/3, иных нормативных правовых

- актов Национального банка и в соответствии с внутренними Политиками и Процедурами.
- 3.6 Суммы выдаваемых кредитов через дистанционный канал обслуживания не должны превышать 15 000 сомов по договорам, подписанным простой электронной подписью, и 150 000 сомов – по договорам, подписанным усиленной неквалифицированной электронной подписью.
- 3.7 При оформлении Заявки Заявитель самостоятельно определяет сумму Кредита (в пределах допустимых диапазонов), при этом сумма комиссии, определяется Кредитором. Кредитор самостоятельно определяет возможность выдачи Кредита в запрашиваемых Заявителем размерах, исходя из предоставленных Заявителем данных, а также руководствуясь иными критериями по усмотрению Кредитора.

#### **4. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЯВИТЕЛЮ**

- 4.1 Заявитель должен быть гражданином Кыргызской Республики.
- 4.2 На момент подачи/оформления Заявки возраст Заявителя должен быть не менее 18 лет и не более 60 лет.
- 4.3 Заявитель должен обладать полной дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения кредитного договора (путем принятия Оферты–Предложения) и исполнения всех и любых условий кредитного договора.
- 4.4 Заявитель должен иметь документ, удостоверяющий личность, которым служит идентификационная карта - паспорт гражданина Кыргызской Республики образца 2017 года (ID-карта) либо паспорт гражданина Кыргызской Республики образца 2004 года и последующих годов (ID-карта, E-ID).
- 4.5 Заявитель должен иметь Зарегистрированный номер мобильного телефона оператора сотовой связи в Кыргызской Республике.
- 4.6 В случае отсутствия любого из вышеуказанных требований Кредитор вправе отказать Заявителю/Заемщику в предоставлении Кредита, помимо иных оснований, определяемых Кредитором самостоятельно.

#### **5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ПОЛУЧЕНИЕ КРЕДИТА**

- 5.1 Заявитель, перед оформлением Заявки, а также перед Акцептом Оферты (Принятием Предложения), обязан ознакомиться с настоящими Условиями и Процедурой в отношении обработки персональных данных и предоставить Согласие на получение кредитной информации и другие согласия.
- 5.2 Заявителю, намеренному получить Кредит, необходимо выбрать сумму запрашиваемого Кредита и нажать соответствующее поле на экране Терминала.
- 5.3 При подаче заявки Заявитель самостоятельно по собственному желанию и в собственных интересах предоставляет Кредитору следующую информацию: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; данные и сканированную (фото-) копию удостоверения личности; ПИН (персональный идентификационный номер, присвоенный органами ЗАГС); сведения о занятости; размер месячного дохода (заработная плата, стипендия, пенсия и т.д.) и расходов; наличие других кредитов/займов, долгов.
- 5.4 Для оформления Заявки и получения кредита, Заявитель выбирает сумму Кредита и нажимает соответствующее поле на экране терминала и далее взаимодействует (отвечает на вопросы, знакомится с положениями применимых документов, дает согласие на сбор и передачу персональной и кредитной информации, передает информацию, сканирует удостоверение личности, делает фотографию своего лица согласно инструкциям на экранах Терминала и другие действия).

- 5.5 Заявитель дает свое согласие на:
- 5.5.1 сбор, хранение, обработку и передачу Кредитору своих персональных данных, которые он свободно, самостоятельно и в своем интересе подтверждает Кредитору через Терминал, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики об информации персонального характера;
  - 5.5.2 на использование персональных данных для целей заключения кредитного договора либо отказа в выдаче Кредита, а также для следующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств, в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по кредитному договору;
  - 5.5.3 право Кредитора использовать все полученные персональные данные до момента полного надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по кредитному договору;
  - 5.5.4 право Кредитора запрашивать информацию о Заявителе/Заемщике в целях установления его платежеспособности у любых третьих лиц;
  - 5.5.5 получение и передачу Кредитором кредитной информации о Заявителе из/в ЗАО Кредитное Бюро «Ишеним», а также при необходимости из/в другие кредитные бюро.
  - 5.5.6 Заявитель, подавая Заявку, подтверждает, что ознакомился с настоящими Условиями и Процедурой в отношении обработки персональных данных, а также, что все сведения, которые указаны им в Заявке, являются полными, точными, достоверными и относятся к нему и соответствуют требованиям настоящих Условий, принимает Политику в отношении обработки персональных данных, Условия предоставления и обслуживания кредитов, а также дает свое согласие на предоставление и получение из кредитных бюро кредитной информации о себе.
  - 5.5.7 Заявитель также соглашается на получение от Кредитора сообщений в виде СМС на Зарегистрированный номер, рассылки на Зарегистрированный почтовый ящик в виде рекламной и иной информации об услугах, новостях и акциях, в том числе после исполнения всех обязательств Заемщика перед Кредитором.

## **6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ**

- 6.1 Получение Кредитором Заявки обязывает Кредитора к рассмотрению Заявки, но не к заключению кредитного договора. Кредитор не обязан предоставлять услуги и нести обязательства, предусмотренные настоящими Условиями до момента Акцепта Оферты (принятия Предложения) Заявителем.
- 6.2 Срок рассмотрения Заявки на получение Кредита определяется Кредитором самостоятельно, но не может превышать 1 (одного) рабочего дня.
- 6.3 Кредитор проверяет данные, указанные Заявителем в Заявке для принятия решения о заключении кредитного договора. Для подтверждения действительности данных Заявителя, а также для принятия решения о заключении кредитного договора и исполнения обязательств по кредитному договору, Кредитор по своему усмотрению осуществляет идентификацию Заявителя, то есть осуществляет совокупность мероприятий по установлению в отношении Заявителя фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, ПИН и подтверждению достоверности этих сведений с использованием информации из информационных систем государственных органов, а также посредством фото-видео или отправки кодового слова/ цифр.
- 6.4 Кредитор вправе в одностороннем порядке изменять условия кредитного договора в сторону их улучшения для Заемщика.
- 6.5 Кредитор принимает решение о предоставлении или отказе в предоставлении Кредита на основании информации, поданной Заявителем, а также любой дополнительной информации, полученной Кредитором.
- 6.6 Кредитор не одобряет заявку на кредит в следующих случаях:

- 6.6.1 Заявитель не соответствует требованиям, указанным в настоящих Условиях (возраст, гражданство, несовпадение фотографии Заявителя с фотографией в удостоверении личности, отсутствие зарегистрированного номера мобильного телефона и другое);
- 6.6.2 Заявителем не предоставлены необходимые документы;
- 6.6.3 Документы, предоставленные Заявителем, не соответствуют требованиям действующего законодательства Кыргызской Республики;
- 6.6.4 Несоответствие данных о Заявителе условиям предоставления Кредита, установленным настоящими Условиями;
- 6.6.5 Предоставление Заявителем недостоверной информации;
- 6.6.6 Наличие у Заявителя непогашенной задолженности перед Кредитором по ранее предоставленному Кредиту;
- 6.6.7 Получение Кредитором информации о возможной неплатежеспособности Заявителя, сведений о ненадлежащем выполнении Заявителем своих обязательств перед третьими лицами;
- 6.6.8 Несогласие Заявителя на передачу и обработку персональных данных, а также несогласие с условиями настоящих Условий, Процедуры в отношении обработки персональных данных, с положениями Оферты и кредитного договора;
- 6.6.9 Наличие у Кредитора оснований полагать, что Кредит не будет возвращен в срок, так как представленная Заявителем информация свидетельствует о возможной неплатежеспособности Заявителя;
- 6.8.10. В иных случаях, предусмотренных законом, настоящими Условиями.
- 6.9 Отказ Кредитора не препятствует Заявителю подать новую Заявку на получение Кредита с условием предоставления полной и достоверной информации.
- 6.10 Кредитор уведомляет Заявителя через экраны Терминала о принятом решении о предоставлении Кредита или отказе от заключения кредитного договора с Заявителем.
- 6.11 Заемщику предоставляется информация о сумме Кредита к выдаче, сумме комиссии и суммы задолженности по кредиту к погашению в установленный срок на экране Терминала.

## **7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

- 7.1 При принятии положительного решения об одобрении заявки на кредит, Кредитор сообщает об этом Заявителю на экране Терминала и предлагает принять (акцептовать) Оферту (Предложение) на заключение кредитного договора, содержащую условия предоставления Кредита.
- 7.2 Заявитель подтверждает, что ознакомился со всеми условиями Оферты (Предложения), и самостоятельно принимает решение о ее принятии (акцепте). Заявитель вправе отказаться от принятия Оферты (получения кредита), нажав соответствующее поле на экране Терминала.
- 7.3 Принятие Оферты означает, что Заемщик согласен со всеми условиями Оферты (Предложения) и кредитного договора. Принятие Заявителем Оферты означает заключение кредитного договора на условиях, содержащихся в Оферте, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 7.4 Принятие Оферты (Предложения) осуществляется путем нажатия кнопки «Подписать» и введения (активации) СМС-кода для подтверждения, отправляемого Заемщику посредством SMS-сообщения на Зарегистрированный номер Заемщика, что является подписанием кредитного договора простой электронной подписью Заемщика в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об электронной подписи» и приравнивается к собственноручной подписи Заемщика.

- 7.5 В случае принятия Заемщиком Оферты Кредитор предоставляет Кредит наличными денежными средствами через Терминал Заемщику в размере и порядке, оговоренном в предложенной оферте.

## **8. КОМИССИЯ**

- 8.1 За пользование кредитом Заемщик выплачивает Кредитору единоразовую комиссию, которая оплачивается при погашении кредита

## **9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА (ПОГАШЕНИЯ) КРЕДИТА**

- 9.1 Заемщик обязуется вернуть сумму Кредита по окончании срока Кредита, установленного в кредитном договоре.
- 9.2 В случае если Заемщик не выплатит сумму Кредита, Кредитор вправе обратиться взыскание на имущество Заемщика любым способом, доступным и допустимым в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 9.3 Возврат суммы Кредита осуществляется единовременным платежом в день возврата Кредита, установленного в кредитном договоре.
- 9.4 Способы возврата Заемщиком Кредита, уплаты комиссии по нему осуществляется:
- 9.4.1 путем внесения денежных средств через Терминалы, на электронный кошелек Эльсом или на расчетный счет Кредитора;
- 9.4.2 путем внесения денежных средств посредством использования платежных и иных терминальных устройств для приема платежей, услуг приема платежей с банковских карт на Сайте Кредитора (если доступно), банковских услуг удаленного обслуживания клиентов и других способов. До любого внесения денежных средств Заемщик обязан заблаговременно удостовериться в актуальности способа оплаты.
- 9.4.3 В целях предупреждения задержки платежа, рекомендуется уплачивать (перечислять) денежные средства в счет оплаты Задолженности своевременно. Заемщик несет риск просрочки платежей при перечислении денежных средств Кредитору через сервисы третьих лиц.
- 9.5 Моментом возврата Кредита считается зачисление суммы Задолженности на расчетный счет Кредитора или иной счет/электронный кошелек, в зависимости от применяемого способа оплаты.
- 9.6 Кредитор, при получении денежных средств Заемщика, направляет их на погашение задолженности по кредитному договору в следующей очередности:
- 9.6.1 Основной долг (сумма Кредита);
- 9.6.2 Расходы (издержки) Кредитора, связанные с погашением обязательств Заемщика по Договору;
- 9.6.3 Суммы штрафов, пени и неустойки за просрочку оплаты Кредита.
- 9.7 Обязательства Заемщика по выплатам по кредитному договору считаются исполненными тогда, когда сумма Задолженности поступила в полном объеме.
- 9.8 В случае невозврата Заемщиком суммы Кредита в установленный Договором Кредита срок, на сумму Кредита будет начисляться пеня, предусмотренная в оферте кредитора.
- 9.9 В случае внесения платежа сверх суммы кредита и комиссии через платежные терминалы, (положительная) разница направляется на пополнение баланса номера телефона, который был указан и использован при получении кредита. Платежная организация вправе применить комиссию за услугу пополнения баланса номера телефона.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**

- 10.1 За нарушение условий кредитного договора виновная сторона обязана возместить потерпевшей стороне причиненные убытки в порядке, предусмотренном действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 10.2 За несвоевременный возврат суммы Кредита в срок, предусмотренный настоящим Договором, Кредитор вправе начислить и взимать неустойку в размере 1(одного) процента от суммы Кредита за каждый календарный день просрочки платежа, но не более 20 (двадцати) процентов от суммы Кредита.
- 10.3 В случае просрочки исполнения Заемщиком своих обязательств по кредитному договору более чем на 1 (один) месяц, Кредитор вправе обратиться с иском на имущество Заемщика.
- 10.4 Кредитор имеет право использовать все предусмотренные действующим законодательством Кыргызской Республики меры для защиты своих прав и интересов по возврату причитающихся Кредитору денежных средств.
- 10.5 Если Заемщик допускает просрочку оплаты Кредита, либо перечисляет сумму, недостаточную для полного погашения Задолженности в срок, указанный в кредитном договоре, Кредитор предоставит в ЗАО Кредитное Бюро «Ишеним», а также, при необходимости, и в другие кредитные бюро, имеющуюся негативную информацию о платежной дисциплине Заемщика.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 11.1 Настоящая редакция Условий вступает в силу с момента их утверждения и размещения на Сайте или на экранах Терминалов и применяется к Заявкам, подаваемым с этой даты, а также кредитным договорам, заключаемым с этой даты.
- 11.2 Настоящие Условия могут быть в одностороннем порядке изменены Кредитором путем публикации новой редакции Условий на официальном Сайте Кредитора <http://www.bmcc.kg/> или на экранах Терминалов. Новые условия могут вступить в силу по истечении 5 дней после публикации.
- 11.3 Стороны строят свои отношения на основе взаимного доверия и конфиденциальности. Все споры и разногласия, не нашедшие разрешения в тексте настоящих Условий, будут решаться путем переговоров.
- 11.4 Заемщик вправе запросить у Кредитора справку о наличии/отсутствии задолженности по кредитному договору. Справки о наличии/отсутствии задолженности предоставляется Заемщику в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента поступления запроса от Заемщика и оплаты стоимости в размере 200 (двести) сом за каждую справку, кроме первой.
- 11.5 Стороны приходят к соглашению, что все споры, разногласия между Сторонами и требования сторон, возникающие из кредитного договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, исполнения, нарушения, прекращения, расторжения или недействительности, подлежат к рассмотрению и разрешению в компетентных судах по месту нахождения Кредитора.
- 11.6 При направлении иска в суд, уведомления о направлении искового заявления, а также судебные извещения направляются по адресу Заемщика. Заемщик в случае задолженности обязан проверить все вышеуказанные адреса, телефоны.
- 11.7 Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 11.8 В случае несвоевременной уплаты долга, Заемщик дает согласие Кредитору на уступку права требования долга третьим лицам.
- 11.9 Стороны признают, что согласно ч. 2 ст. 395 ГК КР договор в письменной форме может быть заключен путем обмена документами, в том числе и электронными, позволяющим достоверно установить, что документ исходит от стороны договора. Стороны соглашаются, что подписание кредитного договора осуществляется путем введения



(активации) Заемщиком специального кода для подтверждения, отправляемого Заемщику посредством SMS-сообщения на Зарегистрированный телефонный номер Заемщика, и/или использования Средств идентификации (Логина и Пароля в Личном кабинете, что является подписанием кредитного договора простой электронной подписью Заемщика в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об электронной подписи» и приравнивается к собственноручной подписи Заемщика

- 11.10 Стороны соглашаются и признают, что кредитный договор является электронным документом, подписанным простыми электронными подписями Сторон и равнозначным документу на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика и уполномоченного представителя Кредитора и заверенным печатью Кредитора.
- 11.11 Стороны соглашаются и признают подписанный электронной подписью кредитный договор имеющим юридическую силу, как если бы он был подписан собственноручно в присутствии Сторон и/или их уполномоченных представителей.