

«УТВЕРЖДЕНО»
Приказом Директора
ОсОО «Микрокредитная
Компания «БМКК»
№ 23-П от «10» сентября 2020 года
Директор Тургунбаева А. М.

ПРОЦЕДУРА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Процедура в отношении обработки персональных данных (далее - Процедура) разработана в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики об информации персонального характера. Процедура разработана в целях разъяснения порядка осуществления Кредитором сбора, обработки, передачи и защиты персональных данных физических лиц, выступающими Заявителями/Заемщиками (далее – Заявитель/Заемщик), в связи со сбором, заявок и получением Заявителя/Заемщиками кредитов.

Настоящая Процедура доступна всем заинтересованным лицам для ознакомления на Терминалах самообслуживания. Кредитор вправе в любое время в одностороннем порядке изменять, дополнять, настоящую Процедуру полностью или в части. Все внесенные изменения в Процедуру вступают в силу с момента их утверждения и размещения на Сайте и/или Терминалах.

Пользование (в том числе, любое намерение пользоваться) услугами Кредитора означает безусловное и безоговорочное согласие Заявителя/Заемщика с настоящей Процедурой.

Настоящая Процедура действует в отношении персональных данных, которые Кредитор может получить от Заявителя/Заемщика во время пользования услугами Кредитора, а также в отношении данных, полученных Кредитором от сторонних организаций, массивов данных государственных, муниципальных и иных органов, кредитных бюро, банков, других организаций и публично-доступных источников информации (далее - Третьи лица).

1. Цели сбора и обработки персональных данных

1.1. Кредитор осуществляет сбор и обработку персональных данных Заявителя/Заемщика в следующих целях:

- идентификации и верификации личности Заявителя/Заемщика;
- определения кредитоспособности, финансового состояния, платежеспособности, платежной дисциплины и других качеств Заявителя/Заемщика для определения возможности заключения кредитного договора;
- передачи персональных данных кредитным бюро, банкам, иным Третьим лицам в целях получения информации о Заявителе/Заемщике, необходимой или желательной для рассмотрения заявки Заявителя/Заемщика на получения кредита;
- заключения кредитного договора с Заявителем/Заемщиком и изменение его условий (при необходимости);
- осуществления взаиморасчетов с Заявителем/Заемщиком;
- отслеживания и обеспечения исполнения обязательств Заявителя/Заемщика по кредитному договору, в том числе, передачи персональных данных Третьим лицам с целью обращения взыскания на заложенное имущество, взыскания долга в судебном/досудебном порядке, уступки прав требования по кредитному договору третьим лицам;

- проведения статистических, маркетинговых, стратегических и иных исследований на основании предоставленных данных;
- проведения рекламных кампаний, предоставления Заявителю/Заемщику рекламной и иной информации об услугах, новостях и акциях Кредитора и третьих лиц.

2. Сбор и хранение персональной информации Заявителя/Заемщика

- 2.1. Кредитор вправе производить сбор и хранение следующей информации, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно по собственному желанию и в собственных интересах при использовании сервиса или подачи Оферты на заключение кредитного договора через Терминалы, внесении изменений в данные Заявителя/Заемщика и, в целом, при взаимодействии Кредитора с Заявителем/Заемщиком в процессе использования услуг Кредитора:
- персональные данные, к которым относятся: фамилия, имя и отчество; пол, дата и место рождения; данные и сканированная (фото-) копия удостоверения личности; ПИН (персональный идентификационный номер); сведения о занятости; размер месячного дохода (заработная плата, стипендия, пенсия и т.д.) и расходов; наличие других кредитов/ займов; адрес фактического проживания; адрес регистрации; номер используемого мобильного телефона; адрес электронной почты, а также иные данные, которые автоматически передаются Заявителем/Заемщиком и Третьими лицами в процессе использования Терминала;
 - информация о направлении Кредитором оферты и подписании Заявителем/Заемщиком кредитного договора простой электронной подписью;
 - иная информация о Заявителе/Заемщике, предоставление которой необходимо для использования на Сайте или Терминале и пользования услугами Кредитора.
- 2.2. Кредитор имеет право осуществлять проверку достоверности, предоставленной Заявителем/Заемщиками персональной информации.
- 2.3. Кредитор имеет право передать персональную информацию о нем Третьим лицам в следующих случаях:
- пользователь предоставил свое согласие на такие действия;
 - такая передача необходима Кредитору в рамках использования Заявителем/Заемщиком определенного сервиса Сайта или Терминала, либо для оказания услуги Заявителю/Заемщику;
 - передача персональных данных необходима в соответствии с законодательством КР в целях защиты прав и законных интересов Кредитора, в случаях, когда Пользователь любым образом нарушает условия кредитного договора;
 - при крайней необходимости для защиты интересов Заявителя/Заемщика;
 - по запросу органов государственной власти, органов местного самоуправления, если запрашиваемый перечень персональных данных соответствует полномочиям запрашивающего органа;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- 2.4. При этом Третье лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Кредитора, обязано соблюдать требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Кыргызской Республики.

3. Условия обработки Кредитором персональных данных Заявителя/Заемщика

- 3.1. При организации и обработке персональных данных Заявителя/Заемщика Кредитор руководствуется требованиями Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» от 14 апреля 2008 года №58 и принятыми в соответствии с

ним нормативными правовыми актами Кыргызской Республики, а также Законом Кыргызской Республики «Об обмене кредитной информацией» от 25 ноября 2014 года № 160.

- 3.2. Кредитор осуществляет обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики и настоящей Процедурой.
- 3.3. Персональные данные Заявителя/Заемщика, полученные Кредитором от Заявителя/Заемщика для оказания услуг, остаются собственностью соответствующих Заявителей/Заемщиков.

4. Конфиденциальность

- 4.1. Кредитор соблюдает требования к обеспечению конфиденциальности персональных данных Заявителей/Заемщиков.
- 4.2. Передача персональных данных Третьим лицам допускается при условии сохранения конфиденциальности с целью получения Кредитором информации необходимой для рассмотрения заявки на кредит, получаемый Заявителем/Заемщиком.
- 4.3. Кредитор вправе передавать персональные данные Третьим лицам при условии получения согласия от Заявителя/Заемщика в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.
- 4.4. С целью осуществления обработки полученной заявки, заключения кредитного договора и отслеживания исполнения обязательств сторон по кредитному договору, работники, представители, агенты и консультанты Кредитора допускаются к обработке персональных данных Заявителей/Заемщиков при условии принятия на себя обязательств по сохранению конфиденциальности информации.

5. Защита персональных данных

- 5.1. Кредитор принимает на себя обязательство по соблюдению требований законодательства Кыргызской Республики по защите персональных данных.
- 5.2. Кредитор применяет все необходимые способы защиты персональной информации Заявителя/Заемщика.
- 5.3. Кредитор принимает необходимые правовые, организационные, технические меры по защите персональных данных Заявителей/Заемщиков. Данные меры включают в себя: предотвращение изменения, копирования, уничтожения, блокирования, распространения персональных данных и иных неправомерных действий злоумышленников.
- 5.4. Под организационными и техническими мерами защиты понимается, но не ограничивается:
 - допуск к организации, обработке и защите персональных данных только уполномоченных лиц;
 - информирование работников, представителей, агентов и консультантов о требованиях законодательства Кыргызской Республики об информации персонального характера;
 - учет и хранение материальных носителей персональных данных и их обращения, исключая хищение, подмену, несанкционированное копирование и/или уничтожение;
 - разработка и обеспечение системы защиты персональных данных;
 - резервное копирование персональных данных.
- 5.5. Кредитор, а также третье лицо принимают необходимые меры по защите персональных данных, обеспечивающие:
 - предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;

- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
 - минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным.
- 5.5 Обязанности Кредитора, а также Третьего лица по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.
- 5.6 Кредитор продолжает постоянно укреплять свои системы информационной безопасности, в том числе по мере развития новых технологий.

6 Согласие Заявителя/Заемщика на сбор, обработку, хранение и передачу его персональных данных

- 6.5 Заявитель/Заемщик, используя Сайт или Терминал и подтвердив свое согласие с Процедурой в отношении конфиденциальности при взаимодействии с Терминалом, соглашается и предоставляет разрешение на сбор, обработку, хранение и передачу своих персональных данных в порядке, определенном Процедурой и законодательством Кыргызской Республики.
- 6.6 Передавая Кредитору персональные данные, Заявитель/Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие Кредитору для любого законного использования персональных данных, включая, без ограничений, на сбор, обработку всех его персональных данных, включая совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заявителя/Заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу Третьим лицам (в том числе юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Кредитором, в том числе для проверки Третьими лицами достоверности своих персональных данных (включая данные удостоверения личности, адреса регистрации и др.) в базах данных Государственной регистрационной службы при Правительстве Кыргызской Республики и других органов, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по кредитному договору с целью осуществления третьими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по кредитному договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу персональных данных. Заявитель/Заемщик соглашается на использование его персональных данных в целях заключения с ним кредитного договора либо отказа в предоставлении ему кредита, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денег в случае нарушения Заявителем/Заемщиком своих обязательств по кредитному договору. Заявитель/Заемщик дает свое согласие Кредитору на использование всех его персональных данных до момента полного надлежащего исполнения им своих обязательств по кредитному договору.
- 6.7 Если Заявитель/Заемщик не согласен с условиями настоящей Процедуры, он должен воздержаться от услуг Кредитора и передачи персональных данных.
- 6.8 Заявитель/Заемщик вправе отозвать свое согласие на использование его персональных данных путем направления заявления Кредитору в простой письменной форме. При этом Кредитор имеет право продолжить обработку персональных данных после получения от Заявителя/Заемщика заявления об отзыве согласия на сбор и обработку персональных данных в следующих случаях:

- до момента завершения оказания соответствующей(-го) услуги/операции/платежа;
- до момента исполнения договора в полном объеме;
- если продолжение обработки персональных данных обусловлено требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики (в таком случае обработка персональных данных осуществляется в пределах, необходимых для выполнения требований законодательства), внутренними документами Кредитора.

7 Права Заявителя/Заемщика

- 7.1 Субъект персональных данных (Заявитель/Заемщик) имеет право:
- знать о наличии у Кредитора, а также Третьего лица своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую:
 - подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных;
 - перечень персональных данных;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.
 - отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных при условии выполнения всех обязательств, принятых по действующим кредитным договорам;
 - дать согласие, отказать в распространении своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных.

8 Ответственность

- 8.1 Ответственность за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных Кредитором, а также его работников и иных лиц, имеющих доступ к персональным данным, регулируется действующим законодательством Кыргызской Республики и внутренними документами Кредитора.

9 Заключительные положения

- 9.1 Настоящая Процедура применяется при использовании Терминалов самообслуживания.
- 9.2 Настоящая Процедура может изменяться в зависимости от изменений законодательства Кыргызской Республики в части сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных. Кредитор имеет право уведомлять Заявителей/Заемщиков об особенно значимых изменениях по электронной почте.
- 9.3 Настоящая Процедура, а также любые изменения и дополнения к ней вступают в силу с момента размещения на Сайте и/или Терминале, с целью ознакомления всеми заинтересованными лицами, если иное не предусмотрено новой редакцией.